TERMOS E CONDIÇÕES DE ALUGUER

Loreto & Nascimento Ida (de agora em diante designado por "empresa") por meio deste documento aluga ao cliente que assinou o veículo descrito nos termos e condições deste documento em virtude do qual, o Cliente toma conhecimento e concorda.

1) O Cliente recebeu o dito veículo em perfeitas condições de utilização.

2) O dito veículo só será conduzido pelo Cliente e não será utilizado:

a) Para transporte de mercadorias com violação dos regulamentos alfandegários ou que de qualquer modo seja ilegal;

b) Para transporte de mercadorias ou passageiros a troco de qualquer remuneração ou compensação implícita ou explícita;

c) Para empurrar ou puxar qualquer veículo ou reboque;

d) Para provas desportivas;

e) Por qualquer pessoa sob influência de álcool ou narcóticos.

3) A idade mínima do condutor é de 21 anos. Carta de condução válida em Portugal com o mínimo de 2 anos de experiência.

4) A viatura é entregue com triângulo de sinalização e conta-quilómetros selado, as ferramentas normais, uma roda sobressalente ou kit anti furo, livrete e título de registo de Propriedade, Carta Verde de seguro e ficha de inspeção;

A) A perda ou destruição, total ou parcial da documentação do veículo, constituem ao cliente a obrigação de indemnizar a Locadora em 150,00€ pelos prejuízos inerentes, nomeadamente pelas despesas decorrentes da emissão de segundas vias da documentação e despesas administrativas por parte da Locadora.

5) Os preços não incluem:

Multas e em caso de acidente, a substituição imediata da viatura: As tarifas não incluem despesas de indemnização por colisão.

Os combustíveis são sempre por conta do Cliente que deverá também, verificar sempre o nível de óleo, da água, estando os mesmos em níveis indevidos, deverá ser reportado imediatamente à empresa.

6) A manutenção normal mecânica decorre da utilização normal é por conta da Empresa. No caso do dito veículo ficar imobilizado, as reparações só poderão ser efetuadas com o acordo prévio da Empresa e de acordo com as instruções dadas.

7) Os preços incluem um seguro SCDW (Seguro de danos próprios com isenção de franquia) e TP (Proteção contra furto).

Todos os detalhes e informações respeitantes aos seguros serão postos à disposição do Cliente pela Empresa. Esses seguros ilibam o Cliente de pagamento dos danos na parte inferior do veículo, vidros e pneus desde que não haja colisão ou esteja parqueado em zona indevida/interdita, acidente por excesso de velocidade, condução perigosa e sob influência de álcool, narcóticos, negligência/infração ao Código da Estrada, ficando o seguro SCDW sem efeito, pagando o Cliente à Empresa a totalidade das despesas de reparação, o reboque da viatura até à estação de origem, bem como uma indeminização correspondente ao tempo de paralisação da viatura acidentada, e facultada ao Consumidor, sempre que o solicite provas e faturas de reparação.

8) O Aluguer termina no dia e hora fixado pelo Cliente. Se desejar prolongar o período de aluguer o Cliente deverá deslocar-se à estação da Empresa mais próxima para atualizar ou contactar pelos meios fornecidos. Após término do período de locação considera-se que o veículo passa a circular sem autorização e contra a vontade do seu proprietário, sendo o facto punido por lei, e da responsabilidade do condutor.

O Cliente terá de devolver o veículo na estação locadora, salvo autorização expressa, e dentro das horas estipuladas contratualmente ou em caso de alterações informadas à Empresa nas 24 horas antes do término do período de locação. Condições a observar (pelo locatário) aquando da entrega do veículo, no termo do contrato, o consumidor responsabiliza-se a devolver a viatura com um nível de combustível igual ou superior ao momento que lhe foi entregue a viatura, o não cumprimento desta medida implica uma taxa de 20,00 cobrada pela Empresa.

O consumidor responsabiliza-se a devolver a viatura em bom estado de limpeza, livre de objetos não pertencentes à viatura, entulho, detritos, despejos ou resíduos de lixo. O não cumprimento desta medida implica uma taxa de 15,00€ cobrada pela Empresa.

9) O custo do aluguer, assim como os serviços complementares que venha a adquirir, deverá ser pago no início do aluguer e será baseado nas tabelas de preço em vigor ou acordadas previamente. Mediante o acordo previamente estipulado e confirmado pela Empresa, poderá ou não ser exigido um depósito reembolsável referente ao valor da franquia do seguro, para cobrir eventuais danos alusivos à alínea 7). O valor do depósito irá depender do grupo a que pertence a viatura, tabelas em vigor ou acordo previamente informado ao consumidor

a) Prestamos um serviço de assistência ao locatário de forma gratuita, disponível 24 horas por dia, para comunicação de situações anómalas que se verifiquem durante a execução do contrato. Caso surja alguma anomalia contatar: Loreto & Nascimento, Lda_Estrada Engenheiro Teixeira de Sousa nº51, 9360-325 Canhas .Telf: 291976381 / 29192098 / 965582960.

b) Assistências resultantes de negligência, acidentes sob efeito de álcool, narcóticos, negligência/infração ao Código da Estrada, condução em via inapropriada, implica uma taxa de 25,00€ cobrada pela Empresa.

c) A perda da chave do veículo implica uma taxa de 200,00€ cobrada pela Empresa.

10) O Cliente concorda ainda em proteger os interesses do locador e da companhia de seguros do aluguer, em caso de acidente durante o período de aluguer e da seguinte maneira;

a) Obtendo o nome e endereções das pessoas envolvidas e de testemunhas;

b) Não abandonando o dito veículo sem tomar as medidas adequadas para proteger e salvaguardar,

c) Avisando imediatamente a polícia;

11) Em caso de acidente, perda, dano ou furto, a ocorrência deverá ser imediatamente reportada às autoridades policiais competentes e Loreto & Nascimento Ida.

O cliente deverá preencher a declaração amigável, com os dados necessários, sob pena de em contrário poder comprometer os efeitos do seguro SCDW.

O cliente obriga-se a cooperar com a Loreto & Nascimento Ida e suas seguradoras em qualquer investigação ou processo judicial subsequente.

12) Quaisquer alterações aos termos e condições deste documento serão nulas a não ser que tenham sido acordadas por escrito.

13) Empresa não é responsável por acidentes que não sejam reportados à polícia. O seguro SCDW não cobre danos causados nos pneus, parte inferior da viatura, vidros e fechaduras, assim como acidentes causados por excesso de velocidade, sob o efeito de álcool ou narcóticos e infrações ao Código da Estrada.

14) Em caso de violação do presente contrato por parte do Cliente, os seus dados pessoais poderão ser revelados ou comunicados a terceiros na medida do necessário para a recuperação dos prejuízos inerentes ao incumprimento.

15) A Empresa não é responsável perante o Cliente ou qualquer passageiro, pela perda ou por danos materiais causados a bens pessoais transportados ou deixados no veículo, quer durante o período de aluguer, quer após o mesmo.

16) A Empresa não garante veículo de substituição em casos de negligência ou acidentes sob o efeito de álcool, narcóticos ou infrações ao Código da Estrada.

17) O abastecimento de combustível errado por parte do cliente, será aplicado uma taxa de 300€ para extração do combustível e limpeza do tanque.

18) Caso se verifique que a viatura ficou sem bateria durante o período contratado por negligência do cliente, será aplicada uma taxa de 60€ de deslocação.

19) A falta de embraiagem na viatura por negligência do cliente será aplicada uma taxa, que pode variar consoante a viatura contratada.

20) O cliente deverá cumprir com todas as regras e sinais de trânsito vigentes em Portugal.

21) Em todas as Viaturas da Empresa é probido fumar.

22) Qualquer dano no interior da Viatura será suportado pelo cliente.

23) Para todas as viaturas da Empresa é proibido a circulação em estradas de terra batida.

24) Serão sempre da responsabilidade do cliente todos os prejuízos, na sua totalidade, causados a terceiros ou no veículo alugado sempre que este:

a) Seja conduzido por pessoa que para isso não esteja legalmente habilitada ou autorizada pela empresa.

25) A falta de comunicação ou comunicação tardia constitui para o cliente a obrigação de indemnizar a Empresa" por todas as despesas daí resultantes.

TERMS AND CONDITIONS OF THE RENTAL

Loreto & Nascimento Ida (hereinafter referred as "company") hereby rents to the customer who signed the vehicle described under the terms and conditions of this document by virtue of which the customer acknowledges and agrees.

1) The customer received the vehicle in perfect conditions of use.

2) The vehicle will only be driven by the customer and will not be used:

a) For transportation of goods in violation of customs regulations or which in any way is illegal;

b) For transportation of goods or passengers in exchange for any remuneration or implicit or explicit compensation;

c) To push or pull any vehicle or trailer;

d) For sport events;

e) By any person under the influence of alcohol or narcotics.

3) The minimum age of the driver is 21 years old. Driving license valid in Portugal with minimum 2 years of experience.

4) The vehicle is delivered with a warning triangle and sealed odometer, the normal tools, a spare wheel or tyre kit, booklet and title of registration of property, insurance and inspection form;

a) The loss or destruction, in whole or in part, of the vehicle's documentation, constitutes the customer's obligation to indemnify the lessor in €150.00 for the inherent damages, namely for the expenses arising from the issuance of duplicate documents and administrative expenses by the rental company.

5) Prices do not include:

Fines and, in case of an accident, immediate replacement of the vehicle. Rates do not include collision compensation costs.

Fuel is always paid by the customer, who must also always check the oil and water levels, if they are at undue levels, this must be reported immediately to the company.

6) Normal mechanical maintenance arising from normal use is at the expense of the company. In the event that said vehicle is immobilized, repairs can only be carried out with the prior agreement of the company and in accordance with the instructions given.

7) Prices include SCDW (Super Collision Damage Waiver) and TP (Theft Protection) insurance.

All details and information regarding insurance will be available for customers by the company. These insurances exempt the customer from paying damages to the underbody of the vehicle, windows and tires as long as there is no ilegal collision, police report, parked in an improper/prohibited area, accident due to excessive speed, dangerous driving and under the influence of alcohol, narcotics, negligence/violation of the driving code, the SCDW insurance being ineffective, the customer will pay the company all repair expenses, towing the vehicle to the station of origin, as well as an indemnity corresponding to the downtime of the accident vehicle when provided to the consumer proofs and repair invoices.

8) The rental ends on the date and time set by the customer. If you wish to extend the rental period, the customer must go to the nearest company station to update the contract or contact the delivering team. After the end of the rental period, the vehicle is considered to be circulating without authorization and against the will of its owner, the fact being punished by law, and the responsibility of the customer.

The customer will have to return the vehicle to the rental station, unless expressly authorized, and within the contractually stipulated hours or in case of changes informed to the company within 24 hours before the end of the rental period. Conditions to be observed (by the customer) when delivering the vehicle, at the end of the contract, the consumer is responsable for returning the vehicle with a level of fuel equal when the vehicle was delivered, not respecting this measure implies a fee of 20.00 charged by the company.

The customer must return the vehicle in a good clean condition, free of objects not belonging to the vehicle, rubble, debris or garbage residues. Not respecting this measure will result in a cleaning fee of €15.00 charged by the company.

9) The cost of the rental, as well as the additional services that you may acquire, must be paid at the beginning of the rental and will be based on the price tables in force or previously agreed. Upon agreement previously stipulated and confirmed by the company, a refundable deposit may or may not be required for the value of the insurance deductible, to cover any damages referred to in paragraph 7). The amount of the deposit will depend on the group to which the vehicle belongs, tables in force or agreement previously informed to the consumer.

a) We provide a free assistance service to the customer, available 24 hours a day, for reporting anomalous situations that occur during the rental contract. If any anomaly arises, contact: Loreto & Nascimento, Lda_Estrada Engenheiro Teixeira de Sousa nº51, 9360-325 Canhas. Tel: 291976381 / 29192098 / 965582960.

b) Assistance resulting from negligence, accidents under the influence of alcohol, narcotics, negligence/infringement of the driving code, bad parking situations, driving on an inappropriate road, involves a fee of €25.00 charged by the company.

c) The loss of the vehicle key implies a fee of €200.00 charged by the company.

10) The customer further agrees to protect the interests of the company in case of accident during the rental period and as follows;

a) Obtaining the names and addresses of the persons involved and (if) witnesses;

b) Not abandoning the vehicle without taking appropriate measures to protect and safeguard,

c) Immediately notifying the police and company.

11) In case of accident, loss, damage or theft, the occurrence must be immediately reported to the competent police authorities and company. The customer must fill in the friendly statement, with the necessary data to not compromise the effects of the SCDW insurance. The customer undertakes to cooperate with the company and its insurers in any subsequent investigation or prosecution.

12) Any changes to the terms and conditions hereof will be void unless if not agreed with the company.

13) Company is not responsible for accidents that are not reported to the police. SCDW insurance does not cover damage caused to the tyres, underbody of the vehicle, windows and locks, as well as accidents caused by speeding, under the influence of alcohol or narcotics, bad parking situation and violations of the driving code or any police report thats shows dangerous behavior.

14) In case of not respecting this contract by the customer, their personal data may be disclosed or communicated to third parties to the extent necessary for the recovery of damages inherent to the company.

15) The company is not liable to the customer or any passenger, for the loss or material damage caused to personal belongings transported or left in the vehicle, either during the rental period or afterwards.

16) The company does not guarantee a replacement vehicle in cases of negligence or accidents under the influence of alcohol, narcotics, bad parking situation or violations of the driving code.

17) The wrong fuel supply by the customer have a fee of €300 for fuel extraction and tank cleaning.

18) If it turns out that the vehicle has run out of battery during the contracted period due to the customer's negligence, an assistance fee of €60 will be applied.

19) If lack of a clutch in the vehicle due to the customer's negligence, a fee will be applied, which may vary depending on the group vehicle booked.

20) The customer must comply with all traffic rules and signs in Portugal law.

21) Smoking is prohibited in all company vehicles.

22) Any damage inside the vehicle will be charged by the customer.

23) All company vehicles are prohibited from driving on off roads.

24) The customer will always be responsible for all damages, in their entirety, caused to third parties or to the rented vehicle whenever:

a) It is driven by a person who is not legally qualified or authorized by the company.

25) The lack or late communication constitutes for the customer the obligation to indemnify the company for all expenses resulting therefrom.

DATA / DATE ___/___/_____ ASSINATURA / SIGNATURE: Locador/Locator _____ Consumidor/Consumer _____